

# ДОГОВОР оказания услуг

## (Публичная оферта)

г. Самара

**Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Платонова Мария Вячеславовна ИНН 631228025345, ОГРНИП 318631300181698;

**Заказчик** – физическое лицо сделавшее заявку в порядке, предусмотренном настоящим договором;

(все вместе именуемые в дальнейшем «Стороны»)

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнить работы и/или оказать услуги по изготовлению рекламных материалов: наружной рекламы, полиграфической, сувенирной продукции или любой другой рекламной продукции и/или услуги (далее: «Продукция»). Наименование Продукции, ее цена и количество указываются в Счете или Спецификации, выставяемые Исполнителем согласно заявке, поданной Заказчиком согласно п. 1.3. настоящего Договора. Продукция изготавливается одним или несколькими тиражами.
- 1.2. Работы по изготовлению, установке и размещению наружной рекламы, выполняемые Исполнителем по настоящему Договору, включают в себя:
  - изготовление и печать рекламных материалов;
  - организация работ по установке и/или монтажу (демонтажу) рекламных материалов на подготовленных заранее Заказчиком рекламных конструкциях или поверхностях;
  - комплекс работ по подготовке к размещению и размещению готовых рекламных материалов, в согласованных между Исполнителем и Заказчиком рекламных местах.
- 1.3. Заявки, уведомления, сообщения и другая корреспонденция по настоящему Договору, в целях ускорения коммуникации между Сторонами, могут вестись путем обмена сообщениями по факсимильной связи и (или) электронной почте.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Процесс изготовления Исполнителем продукции (соответствующего Тиража) начинается с момента приема Исходных материалов Исполнителем от Заказчика и поступления оплаты согласно п.4.2. настоящего Договора.
- 2.2. Предоставление Заказчиком хотя бы одного Исходного материала позже согласованного срока, а также невыполнение, предусмотренных настоящим Договором условий оплаты, считается просрочкой исполнения обязательств по настоящему Договору Заказчиком. Если Заказчик допускает просрочку при передаче Исходных материалов или оплате продукции, то сроки выполнения работ согласовываются дополнительно.
- 2.3. При необходимости Исполнитель осуществляет разработку Исходных материалов полностью или частично (дизайн - макеты, макеты нанесения сувенирной продукции, другие предпечатные работы и т.д.). При осуществлении Исполнителем разработки дизайн - макетов Продукции, Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня, после получения макета, обязуется либо предоставить перечень необходимых изменений в дизайн - макете, либо направить Исполнителю утвержденный макет, предусмотренными настоящим Договором средствами связи.

- 2.4. Ответственность за ненадлежащее качество предоставляемых Заказчиком Исходных материалов лежит на Заказчике. В случае предоставления непригодных или некачественных Исходных материалов, повлекших некачественное изготовление Продукции, Заказчик оплачивает стоимость выполненных Исполнителем работ в полном объеме.
- 2.5. Исполнитель обязуется выполнить собственными или привлеченными силами и средствами работы по изготовлению Продукции, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.6. Заказчик обязуется принять и оплатить Продукцию в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 2.7. Заказчик вправе запросить цветопробу для точного воспроизведения оттенков цветов, если это оговорено между сторонами. Цветопробой является образец, отпечатанный на том же оборудовании и на том же материале, что и предполагаемая работа, в количестве и размерах, определяемых Исполнителем.
- 2.8. Претензии по цветовым характеристикам Продукции (бледность, яркость, насыщенность, не соответствие цвета ожиданиям заказчика и т.д.) без изготовления цветопробы согласно п 2.7. настоящего договора не принимаются, продукция считается изготовленной в надлежащем качестве.
- 2.9. Допустимыми отклонениями размеров продукции являются отклонения, не превышающие 5 % от заданных.
- 2.10. Допустимыми отклонениями тиража печатной продукции являются отклонения, не превышающие 5 % от заданных. Так же допускается отклонение цвета продукции в тираже одного макета, неравномерность нанесения или наличие дефектов при печати (шумов, тенения, непропечаток, царапин, заломов и т.д.) на площади, не превышающей 5% от площади печати.
- 2.11. В случае изготовления Исполнителем продукции общей шириной более трех метров, состоящей из сегментов, состыковываемых между собой Исполнителем, допускается несовмещение сегментов в размере не более 5 % от длины стыка.
- 2.12. Исполнитель не возмещает возникшие у Заказчика прямые и/или косвенные убытки, а также упущенную выгоду.
- 2.13. Исполнитель вправе:
  - 2.13.1. При отсутствии утвержденного технического задания, самостоятельно определять способы выполнения работ, указанных в п. 1.1. настоящего договора, и по своему усмотрению использовать крепежные изделия по форме, размерам, цветам, классам прочности и др. характеристикам. Данные работы считаются выполненными надлежащего качества.
  - 2.13.2. Требовать надлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору.
  - 2.13.3. Не приступать к работам, а начатые работы приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору, в частности непредоставление Заказчиком информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, нарушение срока согласования макета рекламных материалов, сроков оплаты, препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обстоятельств не будет произведено в установленный срок.
  - 2.13.4. В случае просрочки Заказчиком условий оплаты согласно п. 4.2. настоящего договора,

истребовать у Заказчика возврат Продукции, либо осуществить демонтаж Продукции.

2.14. Заказчик обязуется:

- 2.14.1. Предоставить оригинал-макеты в форме компьютерных файлов и другую информацию, необходимую для изготовления продукции. Предоставляемые файлы должны соответствовать требованиям, предъявляемым к ним Исполнителем. Данные требования размещены на Интернет-сайте [www.cvet63.ru](http://www.cvet63.ru). Если файлы не соответствуют требованиям Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за возникшие из-за этого дефекты печати.
- 2.14.2. Утвердить оригинал-макет, цветопробу и осуществить их своевременную передачу Исполнителю.
- 2.14.3. Заказчику известно, что при проведении работ согласно п. 1.2. настоящего договора допускается возникновение технологических отверстий как на самой Продукции, так и на местах ее крепления/размещения. Исполнитель не несет ответственности за устранение данных отверстий, последствий их возникновения, а так же результатов воздействия рекламных материалов на конструкции или поверхности их размещения.
- 2.14.4. Заказчик обязуется подготовить место монтажа/размещения продукции (обеспечить свободный доступ и размещение необходимого оборудования и инструментов), а так же согласовать монтаж/размещение данной Продукции во всех необходимых инстанциях согласно действующего законодательства РФ, либо принять на себя всю ответственность за отсутствие необходимых согласований.
- 2.14.5. Предъявить Исполнителю лицензию или соответствующее разрешение на рекламируемую продукцию или ее надлежащим образом заверенную копию, если рекламируемая продукция подлежат лицензированию.
- 2.14.6. Заказчик вправе знакомиться с ходом работ, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
- 2.14.7. В случае своего отказа от изготовления Продукции возместить Исполнителю понесенные затраты на подготовку и частичное исполнение заказа.

### **3. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ И СДАЧА-ПРИЕМКА ПРОДУКЦИИ. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

- 3.1. Приемка продукции по количеству и качеству (товарному виду, торговой упаковке) производится уполномоченным представителем Заказчика на складе Исполнителя в день подписания товарной накладной (ТОРГ-12) при передаче готовой продукции и/или по акту выполненных работ.
- 3.2. Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ/или ТОРГ-12 обязан подписать или представить письменный мотивированный отказ от приемки работ. Если Заказчик в указанный срок не подпишет Акт выполненных работ и/или ТОРГ-12 и не представит мотивированный отказ от приемки работ, то выполненные работы и/или поставленная продукция считаются принятыми Заказчиком.
- 3.3. Претензии по количеству продукции принимаются в письменном виде в момент передачи Продукции. Претензии по качеству принимаются в письменном виде в течение 3-х (Трех) рабочих дней с момента передачи продукции Заказчику.
- 3.4. Право перехода собственности и риск случайной гибели происходит с момента подписания товарной накладной (ТОРГ- 12). В случае осуществления Исполнителем доставки Продукции по заявке Заказчика до места, указанного последним, без приемки Продукции представителем Заказчика, ответственность за риск случайной гибели несет Заказчик.

3.5. Одновременно с продукцией, Заказчику передается акт выполненных работ или/и товарно- сопроводительные документы на продукцию в двух экземплярах.

#### **4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость выполняемых Исполнителем работ зависит от объема заказов и указывается в Счете, выставленного Исполнителем.

4.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления предоплаты в размере 100%, на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты выставления Исполнителем счета.

4.3. Платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях.

4.4. Все расходы, вызванные изменениями в заказе после подписания Договора, по инициативе Заказчика, будут отнесены на счет Заказчика. К последующим изменениям относится также повторная печать тиража, повторное изготовление изделия, конструкции и/или их монтажа/демонтажа, вызванные изменениями, вносимыми по инициативе Заказчика.

#### **5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

5.1. Исполнитель обязуется изготовить Продукцию в сроки:

- Наружная реклама – до 20 рабочих дней;
- Широкоформатная продукция – до 10 раб. дней;
- Офсетная продукция – до 15 рабочих дней;
- Цифровая продукция – до 5 рабочих дней;
- Сувенирная продукция – до 50 рабочих дней.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Если изготовленная продукция хранится на складе Исполнителя более 5 (Пяти) рабочих дней, заказ считается исполненным, а продукция переданной Заказчику.

6.3. Если оплаченная изготовленная продукция хранится на складе Исполнителя более 1 календарного месяца, то продукция может быть утилизирована Исполнителем без дополнительного извещения Заказчика.

6.4. Заказчик обязан незамедлительно проверять все передаваемые ему предварительные и промежуточные материалы и образцы продукции на предмет отклонений от утвержденных параметров заказа и в случае обнаружения таких отклонений сразу же письменно уведомить об этом Исполнителя.

6.5. На Заказчике лежит ответственность за все недостатки продукции, возникшие вследствие неточных либо неправильных исходных данных, переданных Исполнителю. То же правило касается всех остальных данных, передаваемых Заказчиком Исполнителю, в том числе разрешения печати, комплектации, упаковки и т.д.

6.6. Заказчик несет ответственность за нарушение законодательства РФ, в том числе, но, не ограничиваясь, норм ФЗ «О рекламе», в части содержания материалов, предоставляемых для создания полиграфической продукции.

6.7. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность, связанную с нарушением авторских и иных прав, а также охраняемых интересов третьих лиц в связи с изготовлением Исполнителем продукции, на основании предоставленного Заказчиком

оригинал-макета. В случае предъявления третьими лицами к Исполнителю претензий, в том числе, но, не ограничиваясь, в связи с нарушением авторских или иных прав и/или охраняемых интересов, Заказчик обязуется урегулировать их самостоятельно и за собственный счет, а также предпринять все возможные действия для предотвращения расходов и иных нежелательных последствий для Исполнителя. Если Исполнитель вынужден будет принять участие в разбирательствах в судебных учреждениях либо иных компетентных органах, Заказчик обязан возместить Исполнителю все понесенные в этой связи убытки.

- 6.8. Заказчик гарантирует, что располагает всеми должным образом подписанными, оформленными и оплаченными Договорами со всеми авторами, исполнителями, иными обладателями смежных прав в отношении всех материалов, а также имеет все соответствующие лицензии, сертификаты, декларации соответствия и иные документы (при необходимости). По требованию Исполнителя предоставляет их надлежаще заверенные копии.
- 6.9. В случае самостоятельной транспортировки Заказчиком изготовленной широкоформатной продукции, не намотанной на жесткий тубус, Исполнитель не несет ответственности за повреждения продукции, возникшие в ходе такой транспортировки.
- 6.10. В случае использования на продукции изображения граждан (в том числе его фотографии или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) Заказчик гарантирует Исполнителю наличие соответствующего согласия на использование такого изображения согласно ст. 152.1. ГК РФ.
- 6.11. В случае, если изготовленная Исполнителем продукция на бумаге Blue back side (бумага с голубой подложкой) перед монтажом на рекламоноситель замачивалась Заказчиком либо третьими лицами в сфальцованном (сложенном) виде, Исполнитель не несет ответственности за возникшие вследствие этого повреждения красочного слоя либо структуры бумаги.
- 6.12. Стороны гарантируют:
- обладание необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Договора и выполнения принимаемых на себя обязательств;
  - отсутствие соглашений с третьими лицами, которые были бы не совместимы с положениями настоящего Договора или смогли бы ограничить или воспрепятствовать использованию предоставляемых по нему прав.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты согласно Счета, выставленного Исполнителем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

- 7.2. Заказчик согласен с обработкой персональных данных Заказчика, сообщенные Исполнителю при регистрации, а также с предоставлением третьим лицам в целях исполнения Договора.
- 7.3. Исполнитель вправе ссылаться в будущем на результаты своей работы, оказанной Заказчику, в том числе на сайте Исполнителя и в рекламных материалах.
- 7.4. В рамках настоящего Договора Стороны допускают согласование оригинал-макетов, равно как и согласование условий изготовления полиграфической продукции, приложений к Договору, и иной обмен документами, посредством обмена электронными сообщениями. Стороны признают и приравнивают документы, полученные с использованием средств электронной связи, к оригинальным документам, оформленным

надлежащим образом, имеющим юридическую и обязательственную силу для Сторон, а также признаются Сторонами, надлежащими доказательствами,

- 7.5. В качестве достаточного подтверждения направления электронного документа является копия исходящего сообщения с указанием адресата, даты и времени отправления сообщения, ФИО лица, отправившего сообщение, наименования и формата вложения (если применимо). Принимая во внимание, что электронный отчет «уведомление о прочтении» регулируется получателем сообщения вручную, наличие такого отчета не является обязательным.
- 7.6. Заказчик гарантирует, что любая информация рекламного характера, которая будет принята Исполнителем в работу, соответствует требованиям Федерального Закона «О рекламе». Принятие Исполнителем Исходных материалов в работу не подразумевает, что Исполнитель самостоятельно проверил соответствие такой рекламной информации требованиям указанного закона.
- 7.7. Заказчик гарантирует, что передаваемые им Исходные материалы не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в частности, прав на товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности.
- 7.8. В остальном, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.